# Løbende optimering/justering af processer og forretningsgange

Et andet vigtigt område under drift er optimering af processer og forretningsgange. Tiden omkring os står ikke stille, og det er derfor vigtigt, at vi hele tiden har fokus på at optimere vores måde at arbejde på. Direktionen stiller via ledetrådene krav til, at vi har fokus på at skabe effekt for borgerne i Fredensborg Kommune. Dette arbejdet bliver vi målt på via opstillede KPI og i vores årlige PUS-samtale.

*Figur 4*