



## IT Sikkerhed Hvad gør jeg når jeg har et problem i Nexus?

Oplever du et problem i Nexus kan du i nedenstående oversigt orientere dig om, hvem der kan vejlede dig til en løsning. Er problematikken ikke akut, så send en mail til en kontaktperson. Kontaktpersonerne kan anvendes på tværs af enhederne.

### Hvor henvender jeg mig hvis:

Problem	Ansvarsgruppe	Kontaktoplysninger	Kontaktperson	Kontakt tlf.nr.
Fejl og problemer i daglig drift	Instruktører Omsorg Træning Hjælpemiddelmodul	<b>Omsorg:</b> Benediktehemmet:	Mette Bjerre Nielsen Jeanne Hartzner	7256 2492 7256 3016
		Egelunden:	Vakant Ann-Sofie Teller	7256 5885 2491 7308
		Mergeltoften:	Lis Rutkjær Rikke Kjeldsen Esdahl	7256 5749 4121 8004
		Lystholm:	Carina Forsberg-Madsen	7256 2818
		Øresundshjemmet:	Pernille Handschuh Lena B. Hansen	2114 8352 7256 3164
		Hjemmeplejen: Fredensborg:	Vakant Britta Skjold	7256 2487 4190 6449
		Humblebæk:	Lise Langkjær	7256 3167
		Kokkedal:	Berit Bagger	7256 5875



### IT Sikkerhed Hvad gør jeg når jeg har et problem i Nexus?

Problem	Ansvarsgruppe	Kontaktoplysninger	Kontaktperson	Kontakt tlf.nr.
		Nivå: Rådhuset - Visitation:	Julie Elmquist	4190 6451
		<b>Træning:</b>	Mette Holdt	7256 5729
		<b>Hjælpemiddel- modul:</b>	Allan Christiansen Nicholai Rømer	7256 2484 7256 5843
			Kirsten Vahr Knudsen	7256 2574
Spørgsmål til daglig drift		<b>Frontløbere:</b>		
		BH	Nina Bidstrup	
		BH	Majken Hansen	
		BH	Ellen Handskemager	
		BH	Irene K. Thomsen	
		BH	Lisbeth Frederiksen	
		BH	Linda Førsterling	
		EL	Marianne Birk Ehlers	
		EL	Lars Aabenhus	
		EL	Birgitte Petersen	
		EL	Anne Bonde	
		EL	Annette Grane	
		EL	Marie Severin	



### IT Sikkerhed Hvad gør jeg når jeg har et problem i Nexus?



Problem	Ansvarsgruppe	Kontaktoplysninger	Kontaktperson	Kontakt tlf.nr.
		LH	Christine B. Dalgaard	
		LH	Ea Mai Mønster Pedersen	
		LH	Annika Wissing-Nielsen	
		MT		
		MT	René Nielsen	
		MT		
		ØH	Susanne Juncker	
		ØH	Nina Krarup Gundel	
		HP Fredensborg 1	Elena Dalquist	
		HP Fredensborg 2	Leni Riis	
		HP Kokkedal	Bjørn M.L. Kristensen	
		HP Nivå 2	Lene Prehn	
		HP Nivå	Karina Falster	
		HP Aften/Nat 1	Sven Åke Lindblad	
		HP Aften/Nat 2	Rikke G. Fougts	
		HP Humlebæk 1	Susanne Kronholm	
		HP Humlebæk 2	Christina Rosenkvist	
		HP Tværfaglig	Anja M. Hansen	
		Rådhus	Solveig Dahl Andersen	
		Rådhus	Lisbeth Bøgeholdt	
		Rådhus	Charlotte B. Damgaard	



### IT Sikkerhed Hvad gør jeg når jeg har et problem i Nexus?

Problem	Ansvarsgruppe	Kontaktoplysninger	Kontaktperson	Kontakt tlf.nr.
PDA problemer	PDA frontløbere	Benediktehjemmet: Egelunden: Mergeltoften: Øresundshjemmet:	Rikke Gry Fought Bjørn M.L. Kristensen Lene Prehn Susanne Kronholm Christina Rosenkvist	4138 6515 4121 8068 4121 8134 4138 6585 4190 6481
Fejl og problemer der ikke kan løses i daglig drift eller akut nedbrud  Nye brugere der ikke kan komme på Nexus	Systemadministration:  Fejlmelding fremsendes på mail med skærmpoint af fejl til:  <a href="mailto:cmn@fredensborg.dk">cmn@fredensborg.dk</a>		Charlotte M. Nielsen <a href="mailto:cmn@fredensborg.dk">cmn@fredensborg.dk</a>  Ved akut nedbrud kan nedenstående kontaktes ved cmn's fravær:  Pernille W. Andersen <a href="mailto:pewo@fredensborg.dk">pewo@fredensborg.dk</a>  Lis Rutkjær <a href="mailto:lru@fredensborg.dk">lru@fredensborg.dk</a>  Mette Holdt <a href="mailto:mho@fredensborg.dk">mho@fredensborg.dk</a>	7256 3165 2151 8988    2326 5660  7256 5747 4190 6456  7256 5729

## IT Sikkerhed Hvad gør jeg når jeg har et problem i Nexus?

Problem	Ansvarsgruppe	Kontaktoplysninger	Kontaktperson	Kontakt tlf.nr.
	<p>Tryk Print Screen for at tage skærmpoint.</p>  <p>Tryk Ctrl + bogstavet V for at indsætte i mail</p> 			
Fejl og problemer der opstår aften, nat, weekend og helligdage.	- se særskilt vejledning i nedenstående.			



## IT Sikkerhed Hvad gør jeg når jeg har et problem i Nexus?

Problem	Ansvarsgruppe	Kontaktoplysninger	Kontaktperson	Kontakt tlf.nr.
---------	---------------	--------------------	---------------	-----------------

### Vejledning til brug i aften, nat, weekend og helligdage

Problem	Handling	Kontakt
Fejl i system	Giv besked til instruktører/frontløbere Via mail med skærmprent.	Se oversigt over undervise- re/frontløbere.
Nexus virker ikke	<p>Forsøg nedenstående muligheder:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Luk system ned og start på ny.</li> <li>2. Forsøg at anvende en anden unit (PC, Printer eller PDA'er).</li> <li>3. Kontakt et andet plejecenter for hvorvidt samme problematik forekommer der.</li> </ol> <p>Er det fortsat ikke muligt efter at have forsøgt ovenstående, tages der kontakt til vagthavende sygeplejerske, der vurderer hvorvidt der skal tages kontakt til IT-driftvagten. Mail: <a href="mailto:GI-it-driftvagt@fredensborg.dk">GI-it-driftvagt@fredensborg.dk</a> Tlf: <b>3864 8888</b></p> <p>IT-drift vagten er en rådighedsvagt, der kan foretage løsninger der omhandler kommunens IT drift ex. servernedbrud. Igangsætning af løsning foretages indenfor 1 time. IT-drift vagten løser <b>IKKE</b> problematikker, der omhandler, hvordan Nexus anvendes. Nexus driftes af KMD, hvorfor IT-vagten <b>ikke</b> har indflydelse på denne.</p> <p>Er Nexus ikke tilgængeligt, nedskrives dokumentation på</p>	Virker løsningsmulighederne ikke tages kontakt til Vagthavende sygeplejerske



### IT Sikkerhed Hvad gør jeg når jeg har et problem i Nexus?

Problem	Ansvarsgruppe	Kontaktoplysninger	Kontaktperson	Kontakt tlf.nr.
		papir og noteres i Nexus senest 2 timer efter normal drift. (Der er igangværende arbejde med fuld instruks for dette).		