

**Du SKAL anvende Aftalesystemet hver gang, du indkalder en borger/samarbejdspartner til et møde. Her er en nem vejledning i, hvordan du gør.**

For at aktivere Aftalemødesystemet, skal du gøre følgende:

- Du opretter et møde i Outlook.
- I "Til"-feltet skal du skrive: [fredensborg@kommuneserver.dk](mailto:fredensborg@kommuneserver.dk)
- I "Emne"-feltet skriver du f.eks. din fødselsdato

Når du har oprettet mødet, vil du modtage en mail som denne i din indbakke:

---

**Du er nu blevet oprettet som bruger i Frontdesks aftalesystem**

6. apr. 2015 kl. 13.20

---

**Velkommen til Frontdesk nye aftalesystem**

**Navn:** Lasse Rydberg

**Email:** [lazlo@nybroe.dk](mailto:lazlo@nybroe.dk)

**Dit aftalekodenummer er:** 006

Hvis muligheden er slået til på din kommunes standere, kan dine mødedeltagere tjekke ind ved hjælp af dit aftalekodenummer og tidspunktet for aftalen. Hvis du f.eks. har en aftale [kl. 09:30](#), vil aftalekoden være: "[0060930](#)"

---

Du kan ændre dit navn, sætte en standard SMS- eller standerbesked og meget mere på denne side:

<http://www.kommuneserver2.dk/AppointmentU>

Dit aftalekodenummer er dit helt eget unikke og vil ikke ændre sig.

Tryk på linket nederst i den mail, du har modtaget. Linket vil åbne en side i din internet browser, og du har nu mulighed for at indtaste dine oplysninger. (Se side 2)

Når du har udfyldt denne, behøver du ikke at åbne den igen, med mindre du vil ændre de generelle beskeder osv.

## Rediger oplysninger

## E-mail:

lazlo@nybroe.dk

## Aftalekodenummer:

006

Her kan du se dit aftalenummer. Dit aftalekodenummer er dit helt unikke og vil ikke ændre sig.

## Navn

Lasse Rydberg Nielsen

## Mobiltelefonnummer

31651363

Du skal indtaste dit mobil telefonnummer eks: 31651363 under mobilnummer, hvis du ønsker at modtage SMS, når borgeren eller en samarbejdspartner har registreret sig på standen.

## Ønsker du at modtage SMS'er ved mødedeltageres check-in?

 Ja  Nej

Husk at sætte flueben i, at du ønsker at modtage SMS

## Standard lokation

11 - Borgerservice

Denne skal ikke ændres, da vi kun har et fremmødested

Bruges som lokation for dine aftaler, hvis der ikke er et \*-tal i aftalens emnelinje.

## Standard SMS tekst

Check venligst ind på standen med dit sundhedskort når du

Her kan du indskrive en standard SMS besked fra dig, når borgeren modtager sin reminder SMS 24 timer før jeres møde. (Husk du kan altid overskrive denne standard besked med et \$ + tekst i emnefeltet, når du opretter en aftale)

Sendes med i SMS-påmindelser til borgere, hvis der ikke er en \$-besked i aftalens emnelinje.

## Standard stander tekst

Tag venligst plads, jeg har fået besked om din ankomst, tag

Her kan du indskrive en standard besked, som borgeren ser på standen, når de har registreret sig på standen. (Husk du kan altid overskrive standard beskeden med et # + tekst i emnefeltet når du opretter en aftale)

Vises for borgeren efter check-in på standen, hvis der ikke er en #-besked i aftalens emnelinje.

Gem

Slut med at tryk på GEM, og du er nu klar til at modtage borgere og samarbejdspartnere på en nem og smart måde.

Du er nu klar til at bruge Aftalemødesystemet:

Når du skal oprette et møde eller en aftale, skal du gøre følgende.

- Du opretter et møde i Outlook.
- I "Til"-feltet skal du skrive: [fredensborg@kommuneserver.dk](mailto:fredensborg@kommuneserver.dk), som er Standeren i Forhallen. Du skal altid invitere standen, for at gæsten kan melde sin ankomst og evt. få SMS-reminder.
- Skal andre inviteres via mail, skrives deres mailadresser også her som vanligt.

I "Emne"-feltet skal du anvende en eller flere af disse parametre:

- Fødselsdato, eks. 130368. (OBS! Det er ikke tilladt at skrive det fulde cpr-nummer)  
Gæsten scanner sit sundhedskort eller indtaster fødselsdato for at melde sin ankomst
- Mobiltelefonnummer, eks. 31651363. Gæsten indtaster sit mobilnummer for at melde sin ankomst. Gæsten vil endvidere modtage en reminder 24 timer før mødet. Det er muligt at skrive flere mobilnumre ind i samme aftale, hvis der eksempelvis er mere en én mødedeltager.
- Mødekode, som er dit aftalekodenummer og tidspunktet for aftalen. Hvis du har aftalekodenummer 006 og en aftale kl. 09.30, er mødekoden: "0060930"

Ønsker du at give gæsten en helt specifik meddelelse, skal du skrive dette i "Emne"-feltet på følgende måde:

SMS-reminder:     **\$ efterfulgt af tekst.**

F.eks. "\$ Husk at medbringe lønsedler". (Husk mellemrum)  
Dette virker kun, hvis der er indtastet mobilnummer i "Emne"-feltet. Gæsten vil 24 timer før mødet modtage beskeden: "Husk at du har en aftale på Fredensborg Kommune i morgen den 20/3-2015 klokken 13:00 i Borgerservice – Besked fra Mødeindkalder: Husk at medbringe lønsedler"

Besked som gæsten får, når han melder sin ankomst på Rådhuset: **# efterfulgt af tekst.**

F.eks. "# Gå direkte til Byrådssalen". (Husk mellemrum)  
Denne besked overskriver standardbeskeden, som du har valgt i din personlige opsætning. Skrives # og ingen tekst efter, vises standardbeskeden.  
Bemærk at # skal være det sidste parameter, der indskrives i emnefeltet, og at alt tekst efter # kommer op på skærmen. Man skal altså ikke skrive reminder til sig selv som f.eks. "Husk at få betjentene til at holde øje" efter #

En kalenderaftale kan se sådan ud i "Emne"-feltet:

**130368 31651363 \$ Husk at medbringe lønsedler # Gå direkte til Byrådssalen**

Hvis du har nogen spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte Uffe på 7256 5225, Charlotte på 7256 5596 eller Christoffer på 7256 2204