Underretning om brud persondatasikkerheden

Kære [X]

Vi må beklageligvis meddele, at der er forekommet et persondatabrud i Fredensborg Kommune, hvor du er blevet berørt. Nedenfor kan du læse baggrunden for hændelsen, hvilke oplysninger der er berørt, de sandsynlige konsekvenser ved bruddet, som du bør være opmærksom på, hvad vi har iværksat af tiltag for at begrænse skaden og hvem du kan kontakte for yderligere oplysninger.

Fredensborg Kommune har den [indsæt dato] anmeldt bruddet til Datatilsynet.

## Baggrund

[Beskriv persondatabruddet i et klart og tydeligt sprog (du skal have målgruppen for øje, når du skriver teksten). Hold det præcist, og undgå informationer, som du vurderer, at borgeren ikke nødvendigvis skal vide.]

## Omfattede personoplysninger

De personoplysninger, som har været omfattet af persondatabruddet, er:

[Beskriv hvilke personoplysninger der har været omfattet. Sæt det op i punktopstilling, for at gøre det nemt og overskueligt for læseren. Du skal ikke skrive de konkrete personoplysninger, men kategorien af personoplysninger. Kategorien af personoplysninger kan fx være:

* navn
* adresse
* personnummer (CPR-nr.)
* økonomiske forhold
* helbredsoplysninger (hvis helbredsoplysninger, behøves de konkrete sygeoplysninger ikke nævnt)]

## Sandsynlige konsekvenser

[Beskriv hvilke sandsynlige konsekvenser det kan have, at personoplysningerne har indgået i et persondatabrud. Fx mistet fortrolighed, potentielle rettigheder der ikke er efterlevet, personoplysninger er ændret, osv.]

[Beskriv eventuelt hvad den registrerede skal være særligt opmærksom på, fx ved potentielt identitetstyveri at kontakte sin bank.]

[Hjælpetekst - Sandsynlige konsekvenser ved læk af personnummer –

Når et personnummer bliver lækket, kan det ske, at det misbruges til identitetstyveri. Identitetstyveri bruges i langt de fleste tilfælde til økonomisk kriminalitet, hvor du kan risikere at modtage opkrævninger eller regninger, som du ikke kender til.

Opdager du, eller er du bekymret for, at dine oplysninger bliver misbrugt til identitetstyveri, kan du ringe til Digitaliseringsstyrelsens hotline ved identitetstyveri på tlf.: 3398 0098.

Hvis dine oplysninger er blevet misbrugt, skal du ringe og melde det til politiet, og kontakte virksomheden, som har sendt dig en regning, og melde om misbruget.

For yderligere oplysninger omkring identitetstyveri, læs mere her: <https://www.borger.dk/internet-og-sikkerhed/Identitetstyveri/Offer-for-identitetstyveri>]

## Iværksatte foranstaltninger

På baggrund af persondatabruddet, har Fredensborg Kommune valgt at iværksætte følgende tiltag:

[Beskriv hvilke tiltag afdelingen har foretaget, eller planlægger at foretage, for at stoppe persondatabruddet.]

## Kontaktoplysninger

Hvis du ønsker yderligere oplysninger om databruddet, kan du kontakte

[indsæt kontaktperson, centernavn, mailadresse og tlf. nr.].

Du kan også kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på mail dpo@fredensborg.dk.

For sikker kommunikation anvend Digital Post på borger.dk[[1]](#footnote-1).

Hvis du er utilfreds med vores håndtering af dette databrud kan du kontakte Datatilsynet for at høre mere om dine rettigheder og eventuelt for at klage. Du finder kontaktoplysninger til Datatilsynet og klageformular her: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

Med venlig hilsen

[indsæt navn]

1. Link til digital post via borger.dk: <https://post.borger.dk/?logon=borger&function=inbox&mailboxid=21280> [↑](#footnote-ref-1)